
UNO PRODUKTGARANTI

Alle leveringer og monteringer fra Uno er omfattet af købelovens bestemmelser om to års reklamationsret. Herudover giver vi en udvidet garanti, der understreger styrken i Unos produkter og komponenter. Garantien dækker erstatning af nye komponenter med materiale- eller produktionsfejl og omfatter alle leveringer efter den 1. januar 2010.

Garantien dækker ved:

Angreb af råd og svamp

- Rubinietræ resistens klasse 1-2 (i henhold til EN 350-2) 15 år i alt
- Imprægneret fyrretræ klasse AB der ikke har forbindelse med jorden 10 år i alt
- Imprægneret fyrretræ der har forbindelse med jorden 5 år i alt
- Malede eller lakerede trædele 3 år i alt

Gennemtæring og brud på metal- og HPL-dele

- 10 år i alt.

Brud på stålforstærket tovværk

- 3 år i alt.

Brud og nedslidning af bevægelige dele

- 2 år i alt.

Garantien dækker ikke:

- Samling/nedtagning af komponenter, heller ikke skade på andet produkt eller person forårsaget af produktet, eller deraf følgende skader.
- Skader der er irrelevante for betjening af produktet, såsom skrammer på overfladen mm.
- Rust på ståloverflade, mindre revner eller forvredet træ, da dette er et naturfænomen i materialerne.

Garantien gælder kun hvis:

- Samling, installation og vedligeholdelse er sket i henhold til instruktioner fra producenten.
- Skader eller defekter er opstået i garantiperioden.
- Køber har informeret Uno skriftligt om skaden eller defekte komponenter, så snart skaden er opdaget.
- Skaden ikke er sket på grund af købers eller tredjepersons forsætlige handlinger eller uagtsomhed, vandalisme, abnormt brug, uheld, brand eller anden fare, eller som følge af normalt slid.
- Defekte trædele ikke er forarbejdet på en sav/boremaskine eller andet i garantiperioden.

Bemærk at ovenstående betingelser skal bevises af køber. Reklamationer sendes til Uno sammen med kvittering. Faktura er dokumentation for købsdato. Tvister om, hvor vidt garantien dækker eller ej, afgøres af en upartisk voldgiftsmand, der er valgt af Uno. Honorar til voldgiftsmand betales af den tabende part.